

**Акционерное общество «Санаторий «Зеленая роща»**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ  
УСЛУГ**

**П -ПЭО- 03-01-2026**

## **Предисловие**

1 РАЗРАБОТАНО Планово-экономическим отделом

2 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Приказом от « 14 » января 2026 №7-П

3 Положение разработано в соответствии ФЗ от 21.11.2011 № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ , Закона РФ «О защите прав потребителей»,

4 ВВЕДЕНО взамен Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг от 2021 года

Настоящее Положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального документа без разрешения руководства АО «Санаторий «Зеленая роща».

## Содержание

1	Область применения	4
2	Нормативные ссылки	4
3	Термины, определения и сокращения	4
4	Общие положения	4
5	Основания и условия предоставления платных медицинских услуг	5
6	Порядок предоставления платных медицинских услуг	6
7	Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг	7
8	Контроль оказания платных медицинских услуг	9
9	Порядок оплаты труда сотрудников, участвующих в оказании или содействующих оказанию платных медицинских и иных услуг	9
10	Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг	14
	Лист ознакомления	15

## 1 Область применения

1.1 Настоящее Положение вводится в целях определения условий и порядка предоставления юридическим и физическим лицам платных медицинских услуг в АО «Санаторий «Зеленая роща» (далее по тексту Общество).

1.2 Вопросы, не оговоренные в настоящем положении, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными актами в области оказания платных медицинских услуг.

1.3 Требования настоящего Положения распространяются на всех сотрудников Общества осуществляющих платные медицинские услуги и обязательны для их исполнения.

## 2 Нормативные ссылки

### 2.1 В настоящем положении применены следующие нормативные ссылки:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Устав АО «Санаторий «Зеленая роща»;

Закон РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» с последующими изменениями и дополнениями;

Закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Закон Республики Башкортостан от 04.12.2012 №608-з «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 12.11.2012. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

П-СПиР-12-02-2025 Положение о возврате денежных средств.

Стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Федеральный закон от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием карт»;

Федеральный закон от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## 3 Термины, определения и сокращения

### 3.1 Термины, определения

В настоящем положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

**Администрация** – уполномоченные лица Санатория, осуществляющие свои функциональные обязанности;

**Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

**Законный представитель** – лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

**Исполнитель** – АО «Санаторий «Зеленая роща», оказывающая платные медицинские услуги потребителям.

**Прейскурант** – перечень и стоимость медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, утвержденный Генеральным директором АО «Санаторий «Зеленая роща».

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые на возмездной (платной) основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор).

**«Санаторий «Зеленая роща»** – юридическое лицо, основной вид деятельности: «Деятельность санаторно-курортных организаций», платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № ЛО-02-01-003576 от 26.12.2014 г., выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан (Адрес: 450002, г. Уфа, ул. Тукаева, 23, тел. (347) 218-00-81) и приложений к нему.

**ПО «Санаториум»** – автоматизированная программа для санаториев.

### **3.2 Сокращения**

**Общество** – Акционерное общество «Санаторий «Зеленая роща»;

**ПЭО**- Планово – экономический отдел.

## **4 Общие положения**

4.1 Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих санаторно-курортную и медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4.2 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4.3 Настоящее Положение в доступной форме доводится представителем (ями) Общества до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями, изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

## **5 Основания и условия предоставления платных медицинских услуг**

5.1 Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются оказание медицинских услуг по инициативе потребителя (заказчика).

5.2 Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора. Платные медицинские услуги могут оказываться Обществом по договору с юридическим лицом на оказание медицинских услуг работникам юридического лица и членам их семей, а также по договорам с медицинскими страховыми организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3 Цены на предоставляемые платные медицинские услуги Общество определяет самостоятельно и утверждает в виде Прейскуранта.

5.4 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

## **6 Порядок предоставления платных медицинских услуг**

6.1 Общество обеспечивает потребителей (заказчиков) достоверной информацией в доступной форме (на стенде, размещенном в общедоступном месте, в Интернете на сайте АО «Санаторий «Зеленая роща» <http://green-kurort.ru>, [green-kurort@green-kurort.ru](mailto:green-kurort@green-kurort.ru)):

- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости (Прейскурант);
- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2 Общество обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

6.3 Оказание платных медицинских услуг осуществляется медицинскими работниками основного штатного состава, в том числе и внешними совместителями, имеющими сертификат специалиста. Разрешение на оказание платных медицинских услуг предоставляется работнику на основании его письменного заявления и заключенного договора.

6.4 Медицинские работники, специалисты Общества обязаны оказывать Потребителям платные медицинские услуги по графику и в свободное от основной работы время, и вне рабочего времени.

6.5 Предоставление медицинских услуг происходит в порядке записи на прием. Запись на прием осуществляется через администратора Общества по телефону 8-800-200-21-90 (а также по телефону, указанному на сайте <http://green-kurort.ru>, [green-kurort@green-kurort.ru](mailto:green-kurort@green-kurort.ru) или путем личного обращения потребителя (заказчика) к администратору. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди потребителей (заказчиков), предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

6.6 Если потребитель (заказчик) обратился в Обществ впервые, в назначенный день, не позднее чем за 15 минут до приема, необходимо обратиться к администратору для заключения договора на оказание платных медицинских услуг, а также получения иной информации в связи с заключением договора; после оформления необходимой документации - обратиться в кабинет конкретного специалиста, оказывающего медицинскую услугу.

6.7 В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за 24 часа по телефону 8-800-200-21-90 или по телефону, указанного на сайте <http://green-kurort.ru>, [green-kurort@green-kurort.ru](mailto:green-kurort@green-kurort.ru)

6.8 Потребитель (заказчик), опоздавший на 15 минут и более, считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у специалиста.

6.9 В некоторых случаях врач может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

6.10 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя, на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах.

Информированное добровольное согласие дается гражданином или его законным представителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Информированное добровольное согласие должно быть получено представителем (ями) Общества до момента оказания платной медицинской услуги.

6.11 До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (заказчика).

6.12 При оказании платных медицинских услуг Общество соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.13 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## **7 Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

7.1 Платные медицинские и иные услуги оказываются Обществом на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в простой письменной форме. Договор на оказание платных медицинских услуг подписывается на основании приказа Генерального директора АО «Санаторий «Зеленая роща», в приказе значится перечень лиц, которые на основании доверенности имеют право подписи данных договоров. Договор на оказание платных медицинских услуг является бессрочным.

7.2 Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в двух экземплярах – для заказчика и Общества – в случае, если заказчик является потребителем (пациентом) по договору, а также если заказчик и потребитель (пациент) разные лица, но пациент не достиг возраста 18 лет. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в трех экземплярах – для заказчика, потребителя (пациента) и Общества – если заказчик и потребитель (пациент) разные лица (пациент старше 18 лет).

7.3 Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:

а) Информация об Обществе:

– наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

– номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

– реквизиты АО «Санаторий «Зеленая роща»;

– должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени АО «Санаторий «Зеленая роща», и его подпись.

б) Информация о физическом лице:

– фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, его подпись;

в) Информация о юридическом лице:

– наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с АО «Санаторий «Зеленая роща» от имени заказчика, и его подпись;
- реквизиты заказчика - юридического лица.
- г) Информация о перечне платных медицинских услуг, предоставляемых АО «Санаторий «Зеленая роща» в соответствии с договором;
- д) Информация о стоимости платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- е) Информация об условиях и сроках предоставления платных медицинских услуг;
- ж) Информация об ответственности сторон за невыполнение условий договора;
- з) Информация о порядке изменения и расторжения договора;
- и) Информация об иных условиях, определяемые по соглашению сторон.

7.4 По окончании приема потребитель (заказчик) подписывает акт оказания медицинских услуг. Заказчик обязан оплатить предоставленные потребителю медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

7.5 В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Общество информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя (заказчика), при этом последний оплачивает Обществу фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.6 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

7.7 Оплата оказанной медицинской помощи проводится потребителем (заказчиком) путем перечисления 100% стоимости оказанных услуг (в соответствии с Прейскурантом) в кассу АО «Санаторий «Зеленая роща» (наличный расчет) или на расчетный счет АО «Санаторий «Зеленая роща» (безналичный расчет) до оказания услуги.

7.8 Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

7.9 Оказанная потребителю (заказчику) платная медицинская услуга может быть оплачена любым третьим лицом, в том числе юридическим лицом – работодателем потребителя (заказчика) или за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, на основании перечней и стоимости медицинских услуг, установленных такими договорами.

7.10 В случае отказа потребителя (заказчика) от услуги в ходе её оказания, ранее оплаченная стоимость потребителю (заказчику) не возвращается.

7.11 Возврат денежных средств потребителю (заказчику) производится на основании Положения о возврате денежных средств действующих в Обществе по его письменному заявлению с указанием причин обращения за возвратом уплаченного, при предъявлении потребителем (заказчиком) паспорта и документа, подтверждающего оплату медицинской услуги АО «Санаторий «Зеленая роща». Возврат денежных средств потребителю (заказчику) осуществляется в следующих случаях:

- в случае отказа потребителя (заказчика) от медицинской услуги;
- в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- в случае ненадлежащего оказания услуги Обществом по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

7.12 По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

## **8 Контроль оказания платных медицинских услуг**

8.1 Первичный контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляется Врачебной комиссией Общества (далее - Врачебная комиссия).

8.2 Рассмотрением претензий потребителей (заказчиков), связанными с оказанием платной медицинской услуги, осуществляется Врачебной комиссией в соответствии с пунктом 4.24 Приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 г. № 502 н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

8.3 При поступлении претензии Врачебная комиссия рассматривает данную претензию и решает вопрос о ее обоснованности. На основании решения Врачебной комиссии Главный врач принимает решение об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении претензии. На основании решения Врачебной комиссии, оформленного протоколом, потребителю (заказчику) предоставляется соответствующий ответ, в котором могут быть предложены варианты урегулирования возникших разногласий. Ответ на претензию потребителя (заказчика) подписывается Генеральным директором АО «Санаторий «Зеленая роща».

8.4 Удовлетворение требований потребителя осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» в 10-дневный срок.

8.5 Контроль организации и качества оказания платных медицинских и иных услуг населению, а также правильности взимания платы за них осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.



